



## Algemene Voorwaarden 2020

Dit reglement is van toepassing op alle websites (hierna: de websites) die worden beheerd door Mind Mystery B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen. Door deel te nemen aan acties en/of prijsvragen van Mind Mystery en de websites, aanvaard je dit volledige reglement. Indien er voor bepaalde acties of prijsvragen specifieke regels worden opgesteld, zullen die regels als aanvullend dienen te worden beschouwd op dit reglement.

### 1. Tickets en boekingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het online aankopen van toegangskaarten van Mind Mystery. Onder online toegangskaart wordt verstaan het document dat wordt besteld en betaald op de website van Mind Mystery ([www.mindmystery.nl](http://www.mindmystery.nl)) en wordt geprint door de Bezoeker of als barcode op de telefoon is ontvangen en bedoeld is als toegangskaart voor Mind Mystery.

Het herroepingsrecht is van toepassing op de online aankoop via [mindmystery.nl](http://mindmystery.nl): binnen 14 dagen na aankoop kan het ongebruikte ticket geretourneerd worden aan Mind Mystery en wordt het aankoopbedrag teruggestort.

Mind Mystery is niet verantwoordelijk voor het slecht functioneren van de door de bezoeker gebruikte apparatuur of programma's. Onder bezoeker wordt verstaan de persoon die een online toegangskaart/lidmaatschap aanschafft.

In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan Mind Mystery op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

Op online toegangskaarten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Met het aankopen van een online toegangskaart geef je toestemming om je persoonsgegevens op te nemen in de administratie van Mind Mystery. Deze worden door Mind Mystery gebruikt voor het toesturen van de toegangskaarten en, indien je dat hebt aangegeven, de Nieuwsbrief. Ook zijn we benieuwd wat je van je bezoek vond, dus nadat je langs bent geweest, sturen we je een email met vragen over je bezoek.

Op online toegangskaarten is de [Privacyverklaring](#) van Mind Mystery van toepassing, zie hiervoor de website.

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt en bewaard voor een termijn van één jaar:

- Naam
- E-mailadres

Deze gegevens gebruiken we voor de volgende doeleinden:

- Om de toegangskaarten naar je te kunnen mailen
- Om te communiceren over Mind Mystery en te vragen hoe je bezoek was
- Om je onze Nieuwsbrieven toe te sturen indien je hiervoor kiest

Geanonimiseerd gebruiken we je gegevens voor product- en klantonderzoek.

Het bezoekersreglement van Mind Mystery is als voorwaarde verbonden aan uw lidmaatschap (verkrijgbaar bij de receptie van Mind Mystery). Dit betekent dat je met het betreden van het park akkoord gaat met het reglement.

Een online toegangkaart is 1 jaar geldig vanaf datum aankoop die op de online toegangkaart staat vermeld, tenzij anders aangegeven.

Een online toegangkaart is alleen geldig als zonder aanpassingen met een goede afdrukkwaliteit of als deze wordt getoond op een mobiele telefoon (voorkeur) en de QR code kan worden gescand. Online toegangkaarten waarvan de QR code beschadigd, gevouwen, onleesbaar of slechts gedeeltelijke zichtbaar is, worden geweigerd en zijn niet geldig.

Een online toegangkaart geeft éénmaal toegang tot Mind Mystery, het kopiëren of meer dan eens afdrucken van een online toegangkaart heeft dan ook geen nut. Reeds gescande tickets zijn niet meer geldig. Mind Mystery is niet aansprakelijk indien kaarten buiten de reguliere verkoopkanalen in bezit zijn gekomen. Het is verboden (reeds gebruikte) entreekaarten (door) te verkopen.

Een via de reguliere verkoopkanalen aangekochte entreekaart is niet geldig in combinatie met overige acties c.q. aanbiedingen.

Mind Mystery is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van deze kaart.

De entreekaart is niet inwisselbaar tegen contanten en/of andere diensten van Mind Mystery.

Mind Mystery behoudt zich het recht om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen en bij uitkoop. Een entreekaart biedt dan ook enkel garantie tot binnenkomst als deze op datum geboekt is. Dit geldt dus niet voor de blanco cadeaubonnen of entreekaarten gekocht bij derde partijen. Met het betreden van het park gaat de bezoeker akkoord met het parkreglement.

## **Annuleringen en omboekingen**

Het omboeken van uw online tickets is in vele gevallen mogelijk, wanneer uw per mail of telefoon contact opneemt met de receptie van Mind Mystery, minimaal 24 uur voor uw geplande bezoek.

Het annuleren van één van de door u geboekte online tickets is uitsluitend mogelijk via schriftelijk contact met een van de receptiemedewerkers. Hierbij gaat het om maximaal 15% van het totaal aantal tickets. U ontvangt het bedrag retour minus 2 euro administratiekosten per ticket.

Een volledige annulering van uw reservering is in hoogst uitzonderlijke gevallen mogelijk. Hiervoor dient u contact op te nemen met de receptie van Mind Mystery. Bij een volledige annulering wordt 15% van het totaalbedrag ingehouden.

Indien u naast u entreekaarten een horeca arrangement heeft geboekt, kan deze uitsluitend minimaal 1 week van te voren gewijzigd worden. Indien u later wijzigt of annuleert, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Voor de entreekaarten gelden bovenstaande voorwaarden. Voor overige voorwaarden omtrent horeca- en evenementen activiteiten zijn de KHN voorwaarden van toepassing. Deze vindt u op onze website.

## 2. Mindervalide beleid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – parkreglement van Mind Mystery

Van dit beleid kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Om alle bezoekers van Mind Mystery een bijzondere dag te laten beleven, ook onze bezoekers met een beperking, is dit beleid tot stand gekomen zodat wij ook hen zoveel mogelijk toegankelijkheid kunnen bieden bij onze attracties.

Voor elke mindervalide bezoeker van Mind Mystery kan het mindervalide tarief gehanteerd worden, mits deze een rolstoel heeft.

Voor elke bezoeker met een niet-zichtbare handicap vragen wij om een verklaring van een huisarts, dokter of psycholoog in combinatie met een identiteitsbewijs om gebruik te kunnen maken van de mindervalide prijs.

### **Voorzieningen**

Het gebruik van de voor de mindervalide voorzieningen is geheel voor eigen risico van de bezoeker, het is aan de bezoeker zelf om te bepalen of hij/zij gebruik maakt van de voorzieningen.

Onder de mindervalide voorzieningen verstaan wij: Aangepaste toiletten en parkeerplaatsen.

### **Toegankelijkheid attracties**

Een bezoeker met beperking kan de attracties via de reguliere weg bezoeken. M.u.v. het huis op z'n kop, de vortex, het spiegeldoelhof, Ames room en het kleine huisje, zijn alle onderdelen van Mind Mystery toegankelijk voor minder validen.

Mind Mystery behoudt zich het recht om bezoekers met een mindervalide entreekaartje de toegang tot een attractie te weigeren indien zij daartoe omwille van de veiligheid van de bezoeker en/of derden ziet. Het mindervalide entreekaartje biedt dan ook geen garantie dat hij/zij daadwerkelijk alle attracties in kan of mag.

### **Bewijslast & Weigering**

Mind Mystery behoudt zich het recht om bezoekers met een mindervalide entreeticket de toegang tot het park te weigeren indien zij daartoe omwille van de veiligheid van de bezoeker en/of derden ziet.

Bij fraude, misbruik of wangedrag is Mind Mystery gerechtigd de toegang tot het park te ontzeggen en/of te blokkeren. Bij ontzegging en/of blokkering vindt geen restitutie van de entreegelden plaats.

### 3. Actievoorwaarden schoolreizen

Om in aanmerking te komen voor de scholenprijzen is vooraf reserveren voor minimaal 20 personen noodzakelijk.

De scholenprijzen zijn alléén geldig op doordeweekse dagen, niet tijdens vakantieperiodes en feestdagen.

Begeleiders betalen hetzelfde tarief als de leerlingen.

Scholen zijn verplicht minimaal één personenauto mee te nemen in verband met eventuele noodgevallen.

Bij schoolreizen is het verplicht om een gids te boeken. Hierbij geldt 1 gids per maximaal 25 kinderen.

Mind Mystery is geen speeltuin maar een themapark met een educatief karakter. Hier dient rekening mee gehouden te worden tijdens het parkbezoek. De leraren en overige begeleiders zijn verantwoordelijk voor de minderjarigen en dienen toezicht te houden gedurende het hele parkbezoek.

Het schoolreis arrangement kan geboekt worden vanaf de leeftijd van 9 jaar t/m 16 jaar

#### 4. Winacties en prijsvragen

Door deel te nemen aan een Mind Mystery winactie stem je in dat Mind Mystery B.V. je ingezonden stukken mag gebruiken voor commerciële doeleinden en mag delen op sociale kanalen, nieuwsbrief en website.

Alle werknemers van Mind Mystery B.V. en hun directe familieleden zijn uitgesloten van deelname aan prijsvragen.

Voor elke prijsvraag dien je 16 jaar of ouder te zijn, danwel toestemming te hebben van je ouder of voogd, om deel te kunnen nemen.

De prijs die je wint is persoonsgebonden, dus niet overdraagbaar aan iemand anders.

De prijs die je wint kan niet geruild worden of in geld worden uitgekeerd.

Prijzen zijn niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.

Mind Mystery kan om organisatorische of juridische/wettelijke redenen bepaalde onderdelen van dit reglement wijzigen zonder eerdere aankondiging vooraf of nadere kennisgeving achteraf.

Gegevens van deelnemers aan acties of prijsvragen worden opgeslagen in een databestand. Indien Mind Mystery dit wenst kan zij deelnemers op de hoogte houden van haar activiteiten, bijvoorbeeld per e-mail. Mind Mystery zal deze correspondentie zelf (doen) verzorgen, zulks geheel conform de toepasselijke wet- en regelgeving. De opgeslagen gegevens zullen niet worden doorgegeven aan derden, mits je hier toestemming voor hebt gegeven.

Door mee te doen, geeft je toestemming voor gebruik van naam en gegevens ten behoeve van publiciteitsdoeleinden. De winnaar kan bijvoorbeeld vermeld worden in de nieuwsbrief van Mind Mystery.

Over de uitslagen van acties of prijsvragen kan niet worden gecorrespondeerd. Trekkingen en bekendmakingen van winnaars zijn definitief.

Mind Mystery bericht de winnaars persoonlijk of via sociale media over hun prijs.

Deelnemers die aantoonbaar misbruik maken van de winactie kunnen van deelname worden uitgesloten.

Mind Mystery is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten.

In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Mind Mystery.

Op winacties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Door deelname aan de winactie verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande actievoorwaarden.